

CUROSENSE ÅTERBETALNINGSPOLICY

Dessa villkor gäller fr.o.m. 2022-11-03 och tills vidare.

Ångerrätt och returer

1. Vid köp av en produkt på vår webbplats har Kunden en lagstiftad fjorton (14) dagars ångerrätt med full återbetalning, som gäller från det att Kunden har tagit emot en vara som Kunden har beställt.
2. Kunden måste meddela att man ångrar sig. Meddelandet ska skickas till Curosense på support@curosense.se. I meddelandet ska Kundens namn, adress, e-postadress, ordernumret samt vilka varor som returneringen gäller framgå klart och tydligt. Kunden ansvarar själv för att den returnerade produkten (hårdvara och tillhörande utrustning som medföljde vid den ursprungliga leveransen) ankommer oanvänd och i samma nyskick som när den mottogs.
3. Kunden har rätt att undersöka produkten (hårdvara och tillhörande utrustning), men inte använda eller hantera den på ett sätt som skadar eller förändrar dess skick. Skulle produkten (hårdvara och/eller tillhörande utrustning) vara skadad eller att dess skick ha försämrats kan avdrag på ersättningen komma att ske. På återbetalningsbeloppet förbehåller vi oss rätten att dra av en summa motsvarande värdeminskningen jämfört med varans ursprungliga värde vid använd eller skadad produkt.